



ROMÂNIA
TRIBUNALUL ALBA
BIROUL DE INFORMARE ȘI RELAȚII
PUBLICHE

Sediul: Alba Iulia, Piața Iuliu Maniu, nr.24 jud.Alba

Site: <http://tribunalulalba.ro/> <http://portal.just.ro/>

E-mail: tribunalul.alba@just.ro

Tel: 0258813510, 0258813511, Fax: 0258811184



BIRP 9/ 08.01.2024

Biroul de Informare și Relații Publice al Tribunalului Alba este abilitat să vă remită următorul:

COMUNICAT DE PRESĂ

Concluziile activității de sondare online a opiniei publice privind percepția asupra activității Tribunalului Alba

În perioada noiembrie - decembrie 2023, a continuat demersurile privind sondarea opiniei publice, urmărind conturarea percepției pe care beneficiarii actului de justiție o au asupra activității acestei instanțe, fiind implementat un chestionar de opinie propriu. La fel ca în anul precedent, demersul e parte din evaluarea managerială a activității la nivelul Tribunalului Alba precum și a personalului instanței, urmărindu-se reliefaarea punctelor vulnerabile și implementarea unor soluții administrative concrete, de îmbunătățire a funcționării instanței și a calității serviciilor oferite.

În perioada de referință au fost completate 29 chestionare, iar în urma analizei acestora precum și a sugestiilor oferite de respondenți cu privire la măsurile ce ar trebui luate pentru a îmbunătăți activitatea Tribunalului Alba, au rezultat următoarele aspecte relevante pentru implementarea unor soluții concrete:

1. Raportat la **profilul respondenților la chestionar**, față de anul 2022 când ponderea respondenților în fiecare categorie a fost una echilibrată, în anul 2023 se remarcă faptul că 51,7% dintre respondenți s-au prezentat în instanță în calitate de *reprezentanți legali sau convenționali* (avocat, consilier juridic, lichidator judiciar, curator etc.), iar un procent de 41,4% dintre respondenți au avut calitatea de parte în proces (reclamant, pârât, inculpat, persoană vătămată), în timp ce doar un procent de sub 9% au reprezentat *alte categorii* de participanți la actul de judecată (martor, expert etc).

În perioada de referință, principalul motiv pentru care respondenții la chestionar s-au prezentat în instanță a fost pentru procese în domeniul asigurărilor sociale/litigii de muncă – 27,6%, iar 24,1 % pentru litigii în materia civil/familiei/minori iar 20,7% în materia litigii cu profesioniști.

Dintre persoanele chestionate, majoritatea au răspuns că dosarele, pentru care s-au prezentat în instanță, sunt înregistrate *înainte de anul 2021* - 51,7%, pondere similară cu cea înregistrată anul trecut, pentru dosare *din anul 2021* – 10,3%, pentru dosare *din anul 2022*- 24,1%, pentru dosare *din anul 2023*- 13,8%, procente similare cu cele din anul anterior, remarcându-se o scădere a numărului de dosare înregistrate cu doi ani anterior perioadei de referință. Referitor la categoria de vârstă a celor care au completat chestionarele: majoritatea (69%) au *peste 40 de ani*, restul de 31% se încadrează în categoria de vârstă *între 21 și 40 de ani*.

2. Referitor la **accesarea și calitatea serviciilor oferite de compartimentele publice ale instanței** a rezultat că, dintre respondenți, 21 au accesat on-line portalul instanței, dosarul electronic, pagina de Facebook a Tribunalului Alba, 19 au depus acte și alte cereri la Registratură, 17 s-au prezentat la ședința de judecată, 8 au fost prezenți în instanță pentru studierea fizică a dosarelor, ridicarea de copii, legalizări, fotografierea actelor ori obținerea altor informații de la Arhivă și 2 pentru alte servicii.

Majoritatea respondenților au apreciat că au fost tratați cu amabilitate și respect și au primit informațiile necesare din partea personalului de la Registratură (46,4% acord total, 25% acord parțial) și Arhivă (44,8% acord total și 13,8% parțial de acord), remarcându-se o ușoară scădere a procentului celor care au fost de acord total cu această afirmație.

De asemenea un procent de 53,6% + 17,9% dintre participanții la acest studiu au fost de acord (total + parțial), că serviciul de accesare a informațiilor generale prin intermediul paginii de internet a instanței este foarte util. A fost în continuare evidențiat un interes sporit pentru accesarea informațiilor prin aplicațiile *Dosar Electronic* și *Transmitere Document Securizat*, fiind de acord total sau parțial cu aceste facilități 55,2% +31% dintre respondenți. Referitor la accesarea informațiilor prin intermediul infokiosk-urilor din incinta instanței se remarcă un interes mai scăzut, doar un procent de 20,7% au considerat că este foarte util (acord total), 13,8% acord parțial, procente mai scăzute decât la precedenta evaluare, în timp ce 37,9% dintre respondenți s-au arătat neutri față de evaluarea acestui serviciu, iar pentru 20,7% nu a fost cazul să utilizeze acest serviciu.

La fel ca în anul 2022, și în perioada de referință din 2023 majoritatea respondenților au fost mulțumiți de celeritatea cu care le-au fost soluționate cererile cu caracter administrativ (certIFICATE de grefă, eliberare copii, legalizări etc) – 41,4% acord total și 17,2 % acord parțial.

3. Răspunsurile formulate cu privire la **activitatea de judecată** au evidențiat următoarele aspecte:

Pentru *activitatea premergătoare judecării* : 6,8%+3,5% au fost de acord (total + parțial) că durata de timp dintre data înregistrării acțiunii și data primului termen de judecată a fost mulțumitoare, 58,6%+10,3% s-au declarat nemulțumiți (total + parțial) considerând că acest termen a fost prea lung.

Referitor la *activitatea din sala de judecată*, la fel ca la precedenta evaluare, marea majoritate a respondenților au apreciat (acord total + parțial) că *judcătorii* s-au comportat respectuos față de toată lumea din sala de judecată (34,5%+24,1%), s-au comportat de o manieră imparțială și neutră (24,1%+20,7%), s-au făcut ușor înțeleși (34,5%+20,7%), cunoșteau bine dosarul (17,2%+27,6%), au permis tuturor părților implicate să își exprime opinia (41,4%+13,8%), au acordat atenție diverselor puncte de vedere exprimate (27,6%+20,7%).

Majoritatea celor care au răspuns au considerat că *grefierii de ședință* s-au comportat amabil și respectuos față de toată lumea (62,1%) și că au dat dovadă de profesionalism (60,7%), procente similare cu cele furnizate în urma precedentei evaluări. Au fost de acord (total + parțial) 24,1%+41,4% că se respectă ora anunțată de începere a ședințelor de judecată, remarcându-se o îmbunătățire a acestui parametru față de precedenta evaluare. Spre deosebire de precedenta evaluare, procentul celor nemulțumiți (total sau parțial) de durata termenelor de judecată cu ocazia amânării cauzei a fost de 44,8% +20,7% dintre respondenți, în timp ce doar un procent de 10,4% au fost mulțumiți (total + parțial) de acest indicator .

În mod similar se remarcă o degradare a indicatorului referitor la *activitatea ulterioară finalizării judecării cauzelor*, un procent de 48,3% dintre respondenți s-au arătat în dezacord total cu faptul că dosarul a fost soluționat și motivat într-un termen rezonabil, un procent de 20,8 % au fost mulțumiți (total + parțial) de acest termen.

4. Cu privire la **clădirea în care funcționează Tribunalul Alba**, majoritatea (44,9%) celor care au completat chestionarul au fost de acord (total + parțial) că oferă facilități la un standard adecvat pentru desfășurarea activităților specifice unei instanțe de judecată, de asemenea un procent de 68,9% au fost de acord (total + parțial) cu faptul că aspectul clădirii este unul curat și îngrijit, procente similare celor înregistrate la evaluarea precedentă.

Referitor la *modul de organizare și funcționare al Tribunalului Alba* în ansamblu, 17,2% dintre respondenți au apreciat că instanța și-a îmbunătățit activitatea față de anul anterior, 48,3% au considerat că s-a menținut constantă, 27,6% nu au putut aprecia, iar restul respondenților au considerat că activitatea instanței a fost mai puțin bună decât anul trecut.

5. La finalul chestionarului 21 dintre respondenți au formulat **observații și sugestii** cu privire la măsurile care ar trebui luate pentru a îmbunătăți activitatea Tribunalului Alba, aspecte care, sintetizate, vizează următoarele arii: îmbunătățirea situației logistice atât din perspectiva clădirii în care funcționează instanța, cât și a dotărilor aferente; reducerea duratei de soluționare a cauzelor, inclusiv a motivării soluțiilor pronunțate; creșterea nivelului de profesionalism al personalului instanței. La fel ca în anul precedent, au fost exprimate sugestii referitoare la gestionarea cauzelor de către judecător sau referitoare la soluțiile pronunțate în cauze. Numărul mai mic de sugestii oferite este în strânsă legătură cu numărul mai redus al respondenților la acest chestionar.

6. Concluzii.

Mulțumim și de această dată participanților care au ales să dea curs invitației de completare a chestionarului de evaluare a activității Tribunalului Alba, alocându-și în acest sens timp pentru a furniza un feedback util conducerii instanței. Rezultatele acestui sondaj și sugestiile formulate vor fi avute în vedere de conducerea instituției în cadrul măsurilor care urmează a fi adoptate în vederea îmbunătățirii activității.

Analizând global rezultatele chestionarului se denotă o percepție majoritar pozitivă cu privire la activitatea de judecată dar și cu privire la modul de organizare și funcționare a instanței, din punct de vedere administrativ. La fel ca și în cazul precedentei evaluări, o parte semnificativă dintre respondenți, atât prin răspunsurile oferite la chestionar dar și prin sugestiile formulate, și-au manifestat nemulțumirea față de durata de soluționare a cauzelor, o problemă sistemică ce afectează și Tribunalul Alba. Cu toate acestea, și în anul 2023 conducerea Tribunalului Alba a continuat o politică activă de resurse umane, fiind sporit numărul de judecători și grefieri care își desfășoară activitatea în cadrul acestei instanțe, iar în acest context atingerea dezideratului de ocupare a tuturor posturilor vacante va conduce inclusiv la o îmbunătățire a parametrilor referitori la durata de soluționare a cauzei.

În ceea ce privește situația dotărilor și facilitățile oferite de clădirea în care funcționează Tribunalul Alba și pe parcursul anului 2023 au fost derulate proiecte de reparație parțială a imobilului constând în realizarea unei centrale termice proprii și instalația de încălzire, anveloparea clădirii, înlocuirea ferestrelor din aluminiu cu ferestre din geam termopan.

Tribunalul Alba va urmări și pe viitor realizarea unui act de justiție desfășurat cu profesionalism și imparțialitate, în scopul asigurării respectării și protejării drepturilor și intereselor legitime ale cetățenilor.

TRIBUNALUL ALBA
BIROUL DE INFORMARE ȘI RELAȚII PUBLICE